

用户指南

Dell UltraSharp U2715H

使用产品前请阅读使用说明
保留备用

型号：U2715H

认证型号：U2715Hc



注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。

© 2015 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家（地区）的商标或注册商标。*Intel* 是 Intel Corporation 在美国和其他国家（地区）的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。ENERGY STAR 是美国环境保护署的注册商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

目录

1	关于您的显示器	5
	物品清单	5
	产品特性	6
	识别部件和控制	7
	显示器规格	10
	即插即用功能	19
	通用串行总线 (USB) 接口	20
	液晶显示器质量和像素政策	21
	维护指南	22
2	设置显示器	23
	安装底座	23
	连接显示器	23
	整理线缆	29
	安装线缆盖	30
	卸下显示器底座	30
	卸下线缆盖	31
	壁挂 (可选)	31
3	操作显示器	32
	打开显示器电源	32
	使用前面板控制	32
	使用屏幕显示 (OSD) 菜单	34
	设置最大分辨率	48
	使用倾斜、转动、纵向展开、旋转和双显示器设置	48
	调整系统的旋转显示设置	53
4	故障排除	54
	自检	54
	内置诊断	55
	常见问题	56
	产品特定问题	58
	通用串行总线 (USB) 特定问题	60
	Mobile High-Definition Link (MHL) 特定问题	60


5 附录	61
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息.....	61
中国能源效率标识.....	61
联系 Dell.....	61
设置显示器.....	62


1

关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请联系 [Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

 **注：**使用其他底座时，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

	<ul style="list-style-type: none">• 显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 底座
	<ul style="list-style-type: none">• 线缆盖
	<ul style="list-style-type: none">• 电源线（视国家 / 地区不同而异）

	<ul style="list-style-type: none"> • DP 线 (Mini-DP 转 DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上行线 (启用显示器上的 USB 端口)
	<ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序和文档介质 • 快速设置指南 • 安全和管制信息 • 工厂校准报告

产品特性

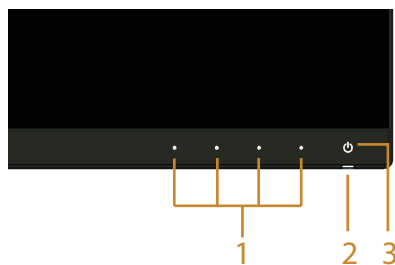
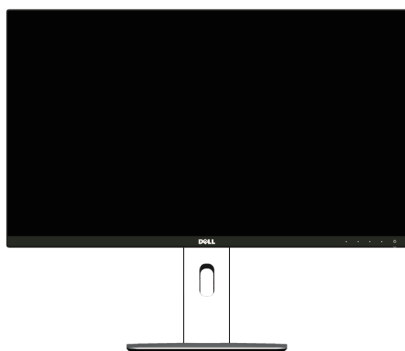
Dell UltraSharp U2715H 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- **U2715H:** 68.5 cm (27 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。2560 x 1440 分辨率，支持低分辨率全屏。
- 宽视角，可以坐着或站着观看或者从侧面观看。
- 倾斜、旋转、纵向展开和转动调整能力。
- 超窄边框，在多显示器应用中减少边框间距，更便于设置，并提供良好观看体验。
- 可拆卸底座和 Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 安装孔，安装方式灵活。
- 丰富的数字连接性：DisplayPort、mini DisplayPort、HDMI (MHL)、USB 3.0，让显示器符合未来需要。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- 99% sRGB 覆盖率，平均 $\Delta E \leq 3$ 。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质包括信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM)、以及产品文档。
- 附带 Dell Display Manager 软件 (在显示器随附光盘中)。
- 节能功能，符合 Energy Star 要求。
- 防盗锁插槽。
- 底座锁。
- 可以在图像质量保持不变的情况下，从宽幅画面切换到标准画面比例。

- EPEAT 金牌级别。
- U2715H 显示器不使用 BFR/PVC（无卤素）（外部线缆除外）。
- 取得 TCO 认证的显示器。
- 符合 NFPA 99 漏电流要求。
- 无砷玻璃和无汞面板。
- 高动态对比度 (2,000,000:1)。
- 在睡眠模式下 0.5 W 待机功率。
- 能量表实时显示此显示器的能耗情况。
- 模拟背光变暗控制，显示画面无闪烁。

识别部件和控制

前部概览



前面板控制

标签	说明
1	功能按钮（有关的详细信息，请参见 操作显示器 ）
2	电源 LED 指示灯
3	开机 / 关机按钮

后部概览



后部概览（含显示器底座）

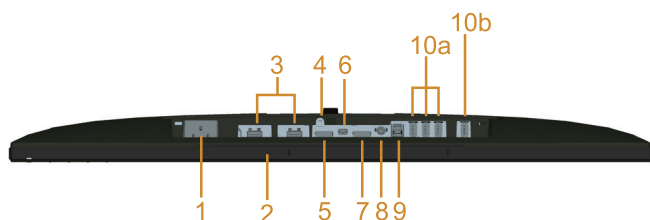
标签	说明	用途
1	VESA 装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的 VESA 盖的后面）	使用 VESA 兼容壁挂套件（100 mm x 100 mm）将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管制认可。
3	底座松开按钮	使底座与显示器脱离。
4	防盗锁插槽	使用安全锁固定显示器（不提供安全锁）。
5	服务标签	Dell 服务标签记载系统基本信息，供 Dell 保修和客户服务管理之用。
6	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
7	USB 下行端口 *	连接您的 USB 设备。只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行接口之后，您才能使用这个接口。
8	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

* 建议将此端口用于您的无线 USB 设备（若可能）。

侧面概览



底部概览



底部概览（无显示器底座）

标签	说明	用途
1	交流电源线插口	连接电源线。
2	Dell Soundbar 装配槽	用于安装 Dell Soundbar 选件。 注意：在固定装 Dell Soundbar 之前，请取下安装槽上的塑料条。
3	HDMI (MHL) 端口	使用 MHL 线连接您的 MHL 设备。
4	底座锁功能	使用 M3 x 6 mm 螺丝将底座锁定到显示器上（不提供螺丝）。
5	DisplayPort 输入接口	使用 DP 线连接计算机。
6	Mini DisplayPort 输入接口	使用 Mini-DP 转 DP 线连接计算机。

7	DisplayPort 输出 (MST) 接口	DisplayPort 输出，适用于支持 MST（多流传输）的显示器。在 MST 链中，DP 1.1 显示器只能连接为最后一台显示器。如要启用 MST，请参见“ 连接显示器以使用 DP 多流传输 (MST) 功能 ”部分的说明。
8	音频线路输出	连接您的扬声器*。
9	USB 上行端口	将显示器附带的 USB 线连接到计算机。连接此线缆后，可以使用显示器上的 USB 接口。
10 (a,b)	USB 下行端口	连接您的 USB 设备。只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行接口之后，您才能使用这个接口。**

* 音频线路输出接口不支持使用耳机。

** 建议无线 USB 设备使用端口 (10b) 或后面的 USB 下行端口（若可能）。

显示器规格

平板规格

型号	U2715H
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面切换
可视图像	
对角线	684.70 mm (27 英寸)
水平有效区域	596.74 mm (23.49 英寸)
垂直有效区域	335.66 mm (13.21 英寸)
面积	200301.75 mm ² (310.47 平方英尺)
像素点距	0.2331 mm
可视角度	178° (垂直) 典型, 170° (垂直) 最小 178° (水平) 典型, 170° (水平) 最小
明亮度输出	350 cd/m ² (典型), 50 cd/m ² (最小)
对比度	1000:1 (典型), 700:1 (最小) 2M:1 (典型, 动态对比度开启)
面板涂层	防眩光, 3H 硬度
背光	LED edgelight 系统

响应时间	快速模式：6 ms 灰色到灰色（典型） 普通模式：8 ms 灰色到灰色（典型） 开 / 关：19 ms 黑色到白色（典型）
颜色深度	1678 万色
色域	CIE 1976 (91%)、CIE 1931 (76%) 和 sRGB 覆盖率 99%

分辨率规格

型号	U2715H
水平扫描范围	30 kHz 至 113 kHz（自动）
垂直扫描范围	56 Hz 至 86 Hz（自动）
最大预设分辨率	2560 x 1440 @ 60 Hz

支持的视频模式

型号	U2715H
视频显示能力（HDMI & DP 播放）	480p、480i、576p、720p、1080p、576i、1080i

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

MHL 源显示模式

显示模式	频率 (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

MST 多流传输 (MST) 模式

MST 源显示器	可支持的外部显示器最大数量		
	2560x1440/60Hz	1920x1200/60Hz	1920x1080/60Hz
2560 x 1440 / 60Hz	1	2	2

电气规格

型号	U2715H
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600mV (每个差分线路), 100 ohm 输入阻抗 (每个差分对) DisplayPort 1.2**, 600mV (每个差分线路), 100 ohm 输入阻抗 (每个差分对)
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (典型)
电涌电流	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (最大), 0 °C (冷启动) 240 V: 80 A (最大), 0 °C (冷启动)

* 不支持 HDMI 1.4 可选规范, 包括 HDMI 以太网通道 (HEC)、音频回传通道 (ARC)、关于 3D 格式和分辨率的标准、关于 2K 和 4K 数字影院分辨率的标准。

** 支持 DP1.2 (CORE) 规范, 包括 HBR2、MST 和 DP 音频。

物理特性

型号	U2715H
接口类型	DP, 黑色接口 (包括 DP 输入和 DP 输出); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
信号线类型	<ul style="list-style-type: none">• 数字: 可插拔、HDMI、19 针• 数字: 可插拔、MHL、19 针• 数字: 可插拔、Mini-DP 转 DP、20 针• 通用串行总线: 可插拔、USB、9 针
尺寸 (含底座)	
高度 (展开时)	524.9 mm (20.67 英寸)
高度 (收回时)	409.9 mm (16.14 英寸)
宽度	612.7 mm (24.12 英寸)
厚度	205.0 mm (8.07 英寸)
尺寸 (不含底座)	
高度	363.4 mm (14.31 英寸)
宽度	612.7 mm (24.12 英寸)
厚度	46.4 mm (1.83 英寸)
底座尺寸	
高度 (展开时)	418.0 mm (16.46 英寸)
高度 (收回时)	371.6 mm (14.63 英寸)
宽度	245.0 mm (9.65 英寸)
厚度	205.0 mm (8.07 英寸)
重量	
重量 (含包装)	10.47 kg (23.03 磅)
重量 (含底座组件和线缆)	7.38 kg (16.24 磅)
重量 (不含底座组件) (针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)	4.91 kg (10.08 磅)
底座组件重量	2.11 kg (4.64 磅)
前部边框光泽	黑色边框 - 13 光泽度 (最大)

环境特性

型号	U2715H
温度	
工作时	0 °C 到 40 °C (32 °F 到 104 °F)
不工作时	<ul style="list-style-type: none">• 存储时: -20 °C 到 60 °C (-4 °F 到 140 °F)• 运输时: -20 °C 到 60 °C (-4 °F 到 140 °F)
湿度	
工作时	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时	<ul style="list-style-type: none">• 存储时: 5% 到 90% (无冷凝)• 运输时: 5% 到 90% (无冷凝)
海拔	
工作时	5,000 m (16,400 英尺) (最大)
不工作时	12,192 m (40,000 英尺) (最大)
散热	<ul style="list-style-type: none">• 300.08 BTU/ 小时 (最大)• 109.12 BTU/ 小时 (典型)

电源管理模式

如果您的计算机中安装了符合 VESA DPM™ 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。这就是省电模式*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号。

* 只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	88 W (最大) ** 36 W (典型)
停用模式	停用	停用	空白	白色 (闪亮)	小于 0.5 W
关闭	-	-	-	关	小于 0.5 W

** 亮度最大且使用 USB 时功耗最大。

OSD 只是在正常操作模式下起作用。在停用模式下按任何按钮时，显示下面一条消息：

Dell U2715H

计算机未输出任何信号。按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。
如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



或

Dell U2715H

没有来自您设备的信号。请激活您的设备以唤醒它。
如果未显示，立即按显示器按钮可在屏显菜单中选择正确的输入源。



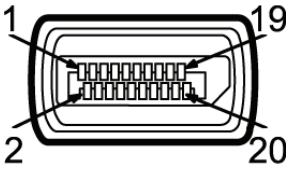
激活计算机和显示器，以进入 OSD。



 注：此显示器符合 ENERGY STAR® 的要求。

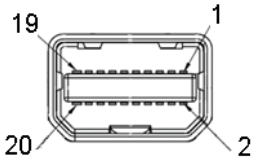
插针分配

DisplayPort 接口



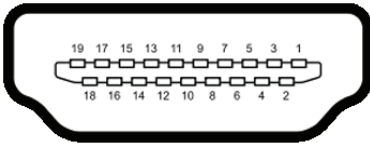
插针编号	所连接信号线的 20 针侧
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

Mini DisplayPort 接口



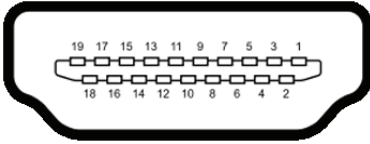
插针编号	所连接信号线的 20 针侧
1	GND
2	热插拔检测
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 接口



插针编号	所连接信号线的 19 针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟 +
11	TMDS 时钟屏蔽
12	TMDS 时钟 -
13	CEC
14	保留 (在设备上不连接)
15	DDC 时钟 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 地
18	+5V 电源
19	热插拔检测

MHL 接口



插针编号	所连接信号线的 19 针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	GND
6	TMDS 数据 1-
7	MHL+
8	TMDS 数据 0 屏蔽
9	MHL-
10	TMDS 时钟 +
11	GND
12	TMDS 时钟 -
13	CEC
14	保留 (在设备上不连接)
15	DDC 时钟 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA 最大)
19	CBUS

即插即用功能

您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

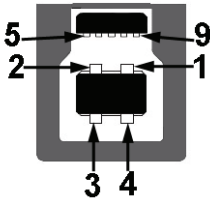
此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

 注：此显示器支持 SuperSpeed USB 3.0。

传输速度	数据速率	功耗 *
Super-speed	5 Gbps	4.5 W (最大, 每个端口)
High speed	480 Mbps	4.5 W (最大, 每个端口)
Full speed	12 Mbps	4.5 W (最大, 每个端口)

* 对于 BC1.2 兼容设备或普通 USB 设备, USB 下行端口 (带有  闪电图标的端口) 的最大电流为 2A。

USB 上行接口




插针编号	接头的 9 针端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


USB 下行接口




插针编号	接头的 9 针端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 端口

- 1 个上行 - 后部
- 5 个下行 - 后部
- 充电端口 - 带有  闪电图标的端口；在设备与 BC1.2 兼容时，支持快速电流充电功能。

 **注：**为使用 USB 3.0 功能，计算机须支持 USB 3.0。


 **注：**仅当显示器处于工作或省电模式时，显示器的 USB 端口能够工作。如果您关闭后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指南

清洁显示器

 **注意：**在清洁显示器之前，请先阅读[安全说明](#)并遵照执行。



 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

2 设置显示器

安装底座



-  注：显示器在出厂时，未安装底座。
-  注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。



安装显示器底座：

1. 卸下盖子，将显示器放在上面。
2. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
3. 按下底座，使其固定到位。

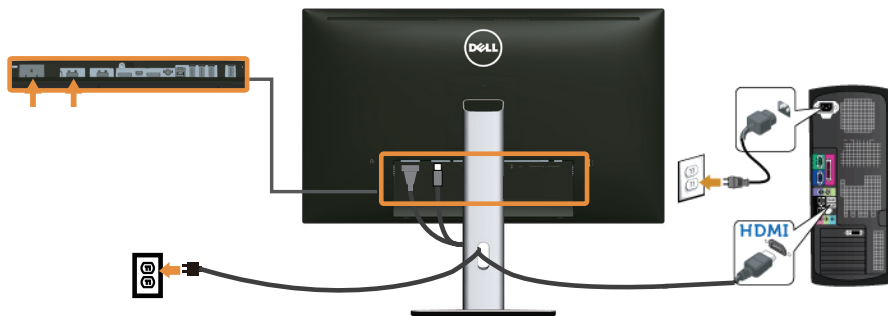
连接显示器

-  **警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。
-  注：请勿同时将所有线缆连接到计算机。

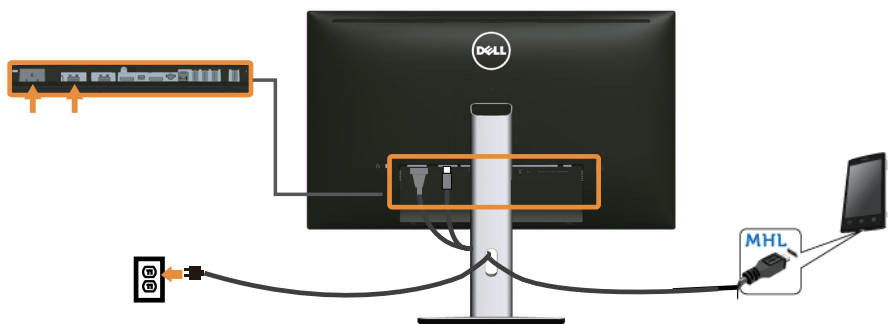
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
将 DP/Mini-DP to DP/HDMI/MHL 线从显示器连接到计算机。

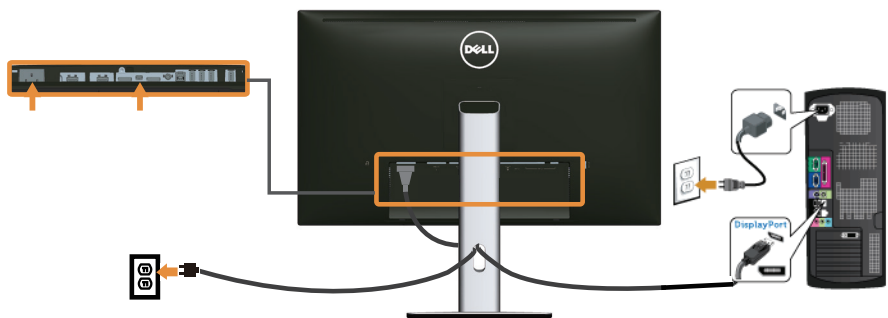
连接 HDMI 线



连接 MHL 线



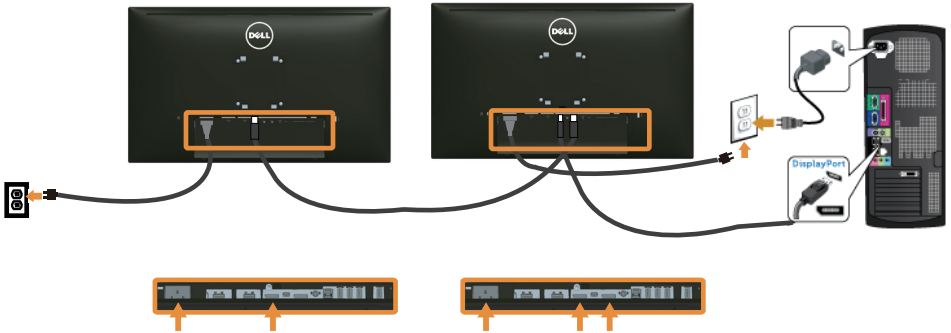
连接黑色 DisplayPort (Mini-DP 转 DP) 线




连接黑色 DisplayPort (DP 转 DP) 线



连接显示器以使用 DP 多流传输 (MST) 功能



 **注:** U2715H 支持 DP MST 功能。为了使用此功能，您的 PC 图形卡必须取得 DP1.2 (含 MST 选项) 认证。

U2715H 的出厂默认设置是 DP1.1a。

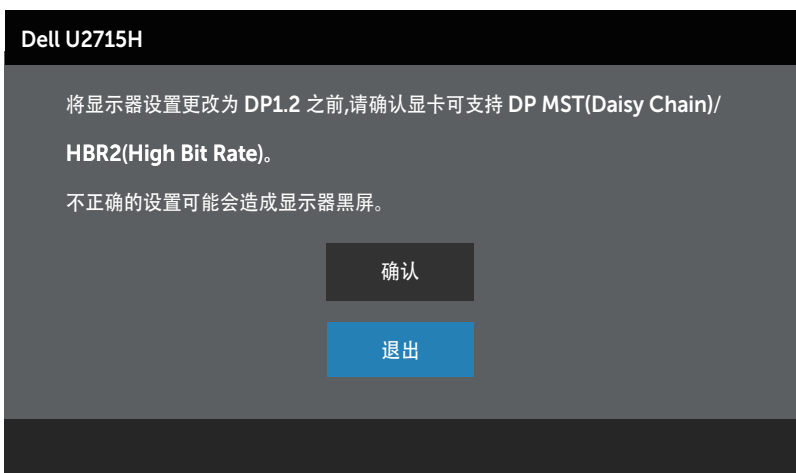
为了启用 MST 连接，请只使用包装箱中提供的 DP 线（或其他取得 DP1.2 认证的线缆），并执行下述步骤将 DP 设置改为 DP1.2：

A) 显示器能够显示内容



1. 使用 OSD 按钮切换到显示器设置。




2. 转到 **DP 1.2** 选项。
3. 根据需要，选择**启用**或**禁用**
4. 参照屏幕上的消息，确认选择 DP1.2 或 DP1.1a。

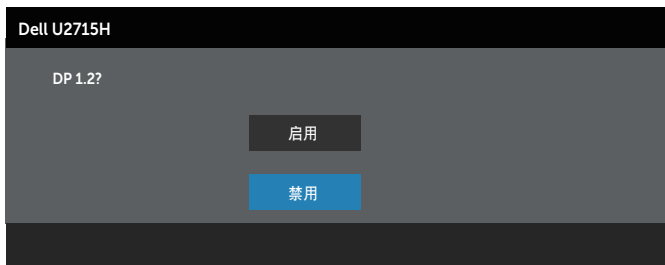




B) 显示器不显示任何内容（空白屏幕）


1. 使用  和  按钮高亮显示 DP 或 mDP。



2. 按住  按钮约 8 秒钟。
3. DisplayPort 配置消息显示出来：



4. 使用  按钮启用 DP1.2，或者按  按钮退出而不进行更改。
必要时，重复上述步骤将设置改回 DP 1.1a。

 注意：图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。





连接 USB 3.0 线

连接完 Mini-DP 转 DP/DP/HDMI 线后，按照下述步骤将 USB 3.0 线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将上行 USB 3.0 端口（提供线缆）连接到计算机上相应的 USB 3.0 端口。（参见[底部概览](#)了解详细信息。）
2. 将 USB 3.0 外设连接到显示器上的 USB 3.0 下行端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机的电源。
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。
5. 使用显示器底座上的线缆槽来整理线缆。



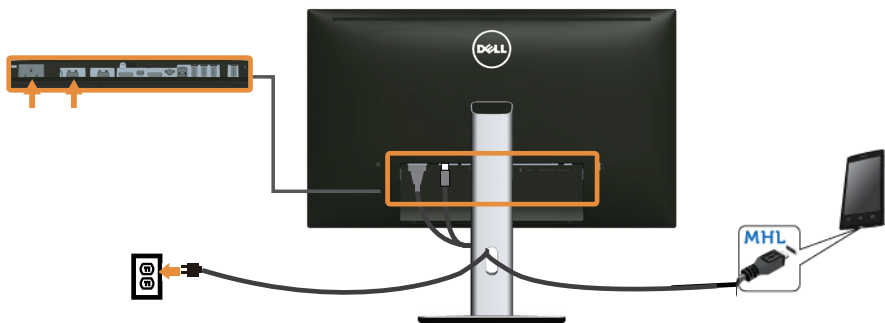
使用 (MHL) Mobile-High Definition Link

-  注：此显示器已取得 MHL 认证。
-  注：为了使用 MHL 功能，必须使用取得 MHL 认证的线缆和支持 MHL 输出的源设备。
-  注：有些 MHL 源设备可能需要等待几秒或更长时间才能输出图像，具体视 MHL 源设备而定。
-  注：连接的 MHL 源设备进入待机模式后，显示器显示黑屏或下面的消息，具体视 MHL 源设备的输出而定。



为了启用 MHL 连接，请执行下列步骤：

1. 将显示器的电源线插入交流电源插座。
2. 使用取得 MHL 认证的线缆将 MHL 源设备上的 (micro) USB 端口连接到显示器上的 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 端口。有关的详细信息，请参见[底部概览](#)。
3. 打开显示器和 MHL 源设备的电源。



4. 在显示器上使用 OSD 菜单选择 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 作为输入源。有关的详细信息，请参见[使用屏幕显示 \(OSD\) 菜单](#)。
5. 如果没有出现画面，请参见 [Mobile High-Definition Link \(MHL\) 特定问题](#)。

整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（请参见[连接显示器](#)）整理所有线缆，如上所示。

安装线缆盖


 注：显示器在出厂时，未安装线缆盖。

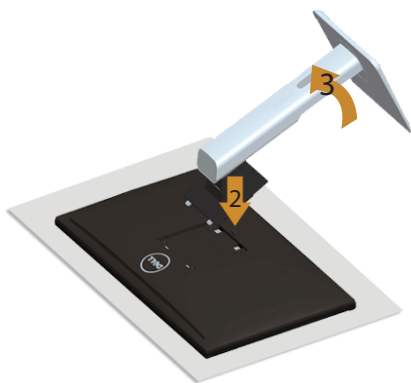


1. 将线缆盖底部的两个凸片插入显示器背面的凹槽。
2. 按下线缆盖，使其固定到位。

卸下显示器底座

 注：为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，确保将显示器放在柔软洁净的表面上。

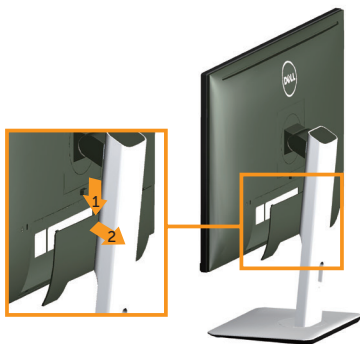
 注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。



卸下底座：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住底座松开按钮。
3. 提起底座，将其从显示器上卸下。

卸下线缆盖



1. 按线缆盖上的凸片。
2. 使线缆盖底部的两个凸片从显示器背面的凹槽中脱离。


壁挂（可选）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见 VESA 兼容壁挂套件随附的使用说明。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用十字螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

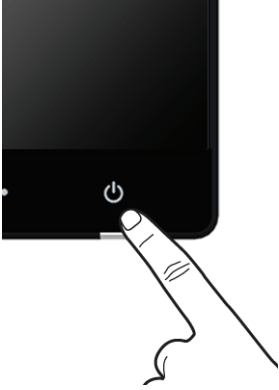
 **注：**只可使用 UL Listed 壁挂架，并且最小承重不小于 4.91 kg。

3

操作显示器

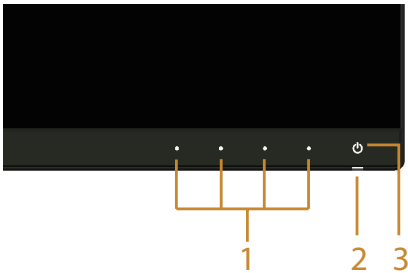
打开显示器电源

按  按钮打开显示器电源。








使用前面板控制

可以使用显示器前部的控制按钮来调整所显示图像的特性。在使用这些按钮调整控制时，会出现一个 OSD，显示它们所改变的特性的数值。



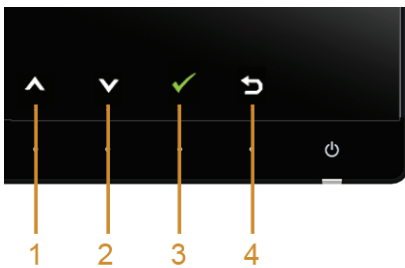
下表介绍前面板按钮：





前面板按钮	说明
1  快捷键 / 预设模式	使用此按钮从列表中选择预设颜色模式。

 快捷键 / 亮度 / 对比度	使用此按钮直接访问 亮度 / 对比度 菜单。	
 菜单	使用 菜单 按钮启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 菜单。参见 使用菜单系统 。	
 退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。	
2 和 3 电源 (带电源指示灯)		使用 电源 按钮 开 和 关 显示器电源。 白色指示灯表示显示器已 开 ，并且正常运行。闪亮的白色指示灯表示省电模式。

前面板按钮


使用显示器前部的按钮调整图像设置。



前面板按钮	说明
1  向上	使用 向上 按钮调整 (增大范围) OSD 菜单中的项目。
2  向下	使用 向下 按钮调整 (减小范围) OSD 菜单中的项目。
3  确定	使用 确定 按钮确认您的选择。
4  返回	使用 返回 按钮返回上一菜单。

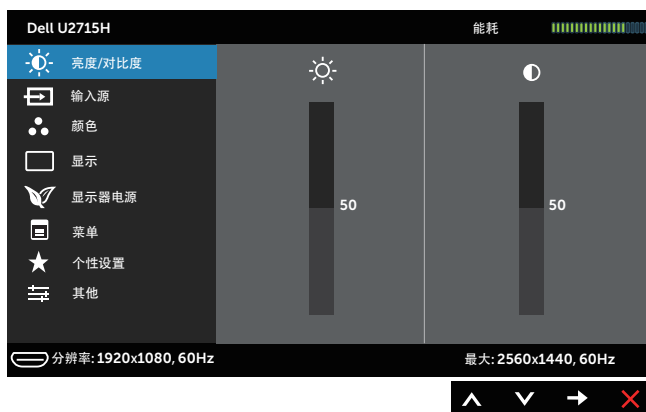
使用屏幕显示 (OSD) 菜单

使用菜单系统

 **注：**如果更改设置后转到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待 OSD 菜单消失，也会保存所作的更改。

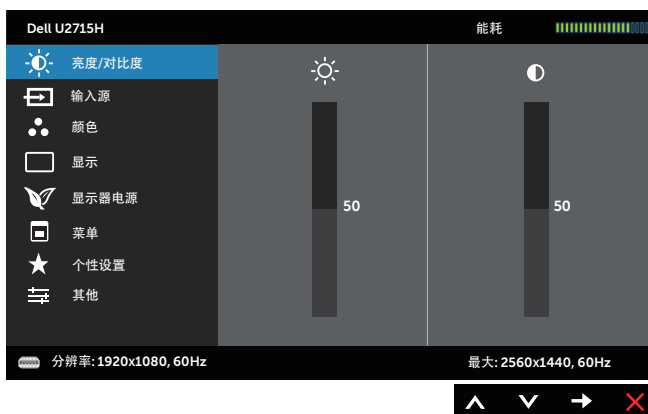
1. 按  按钮启动 OSD 菜单并显示主菜单。

主菜单 – 数字 (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2) 输入



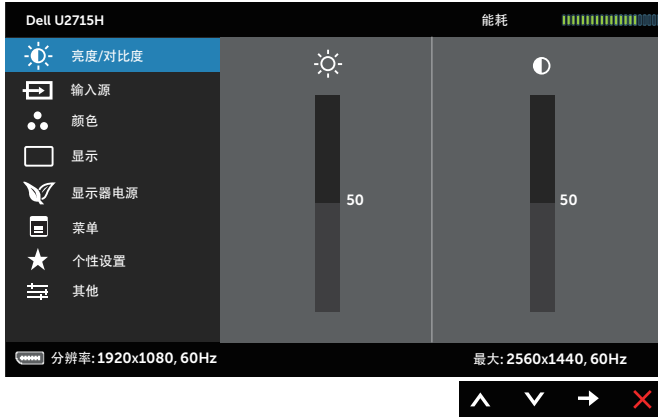
或

主菜单 – 数字 (mini DisplayPort) 输入



或

主菜单 – 数字 (DP) 输入



- 按 和 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。请参阅下表查看此显示器全部可用选项的完整列表。
- 按一下 按钮激活高亮显示的选项。
- 按 和 按钮选择所需的参数。
- 按 激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用 和 按钮进行更改。
- 选择 按钮返回主菜单。

**亮度**

亮度调整背光的明亮度。

按 按钮提高亮度，按 按钮降低亮度（最小 0 / 最大 100）。

注：动态对比设为开时，不能手动调整亮度。

对比度

先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

按 按钮提高对比度，按 按钮降低对比度（最小 0 / 最大 100）。

对比度功能调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。



输入源

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。



DP

当使用 DisplayPort (DP) 接口时，选择 **DP** 输入。按 选择 **DP** 输入源。



mDP

当使用 Mini DisplayPort (Mini DP) 接口时，选择 **mDP** 输入。按 选择 **mDP** 输入源。



HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

当使用 HDMI 接口时，选择 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** 输入。按 选择 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** 输入源。



颜色

使用颜色调整颜色设置模式。



输入颜色格式 将视频输入模式设为：

RGB：当您的显示器通过 HDMI 线（或 DisplayPort 线）连接到计算机（或 DVD 播放机）或通过 MHL 线连接到 MHL 设备时，选择此选项。

YPbPr：当您的显示器通过 HDMI 线（或 DisplayPort 线）连接到 DVD 播放机 (YPbPr) 或通过 MHL 线连接到 MHL 设备 (YPbPr) 时，选择此选项。

或者如果 DVD（或 MHL 设备）颜色输出设置不是 RGB。



Gamma 将 Gamma 设为 PC 或 MAC。



预设模式

若选择预设模式，您可以从列表中选择**标准**、**多媒体**、**电影**、**游戏**、**Paper（纸张）**、**色温**或**自定颜色**。

- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **多媒体**：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- **电影**：加载最适合电影的颜色设置。
- **游戏**：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- **Paper（纸张）**：加载最适合观看文本的亮度和清晰度设置。混合文本背景以模拟纸介质，且不影响彩色图像。只适用于 RGB 输入格式。
- **色温**：让用户选择色温：**5000K**、**5700K**、**6500K**、**7500K**、**9300K** 和 **10000K**。
- **自定颜色**：手动调整颜色设置。

按 **▲** 和 **▼** 按钮调整三种颜色（**红**，**绿**，**蓝**）的值，生成您自己的预设颜色模式。



色调


此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用 **▲** 或 **▼** 在 0 到 100 的范围内调整色调。

按 **▲** 提升视频图像的绿色阴影。

按 **▼** 提升视频图像的紫色阴影。

注：仅当选择**电影**或**游戏**预设模式时，方可使用色调调整。

饱和度

此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用  或  在 0 到 100 的范围内调整色饱和度。

按  提升视频图像的黑白外观效果。

按  提升视频图像的彩色外观效果。

注：仅当选择**电影**或**游戏**预设模式时，方可使用**饱和度**调整。

重新设置颜色

将显示器的颜色设置恢复至出厂设置。

显示



使用**显示**来调整图像。



宽高比

调整图像比例：**宽高比 16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用  或  在 0 到 100 的范围内调整清晰度。

响应时间

用户可以选择**快速**或**普通**。

动态对比

允许您提高对比度，以使图像更锐利更富有细节。

按  按钮选择动态对比“开”或“关”。

注：选择**游戏**或**电影**预设模式时，**动态对比**提供更高对比度。

DP 1.2 按  以启用或禁用 **DP 1.2**。

为了使用 DP MST（菊花链）或 HBR2 功能，需启用 DP 1.2。

注：在选择 DP 1.2 之前，先确认您的图形卡是否支持这些功能。设置错误可能导致空白屏幕。有些图形卡在 DP 1.2 时不支持 MCCS（Monitor Control Command Set，显示器控制命令集）。在此情况下，DDM (Dell Display Manager) 可能无法运行。

重新设置显示器 选择此选项可以恢复默认显示设置。



显示器电源



LED 电源按钮 将电源 LED 指示灯设为工作期间开启或工作期间关闭以节省能源。

USB 启用或禁用显示器待机模式下的 USB 功能。

注：仅当拔掉了 USB 上行线时，方可在待机模式下开启 / 关闭 USB。若插入了 USB 上行线，此选项将灰色显示。

重置设置能量 选择此选项可以恢复默认能量设置。



菜单

选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



语言	语言选项用于设置 OSD 显示的语言，共八种：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。
旋转	将 OSD 逆时针转动 90 度。您可以根据显示旋转来调整菜单。
透明度	选择此选项后，按 和 按钮改变菜单透明度（最小 0 ~ 最大 100）。
定时器	OSD 保持时间： 设置从最后一次按一个按钮到 OSD 关闭之间所等待的时间长度。 使用 或 调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。
锁	控制用户对调整选项的访问。选择锁时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。 注： 闭锁功能 – 软锁定（通过 OSD 菜单）或者硬锁定（按住电源旁边的按钮 10 秒钟） 解锁功能 – 仅硬解锁（按住电源按钮旁边的按钮 10 秒钟）
重新设置菜单	将所有 OSD 设置恢复至出厂预设值。



个性设置

用户可以从**预设模式**、**亮度 / 对比度**、**输入源**、**宽高比**或**旋转**中选择一项功能，将其设为**快捷键**。



快捷键 1

用户可以选择下面一项：**预设模式**、**亮度/对比度**、**输入源**、**宽高比**和**旋转**，将其设为**快捷键1**。

快捷键 2

用户可以选择下面一项：**预设模式**、**亮度/对比度**、**输入源**、**宽高比**和**旋转**，将其设为**快捷键2**。

复位个性化设置

将快捷键恢复至默认设置。



其他



按键声音

每次在菜单中选择一个新选项时，显示器会发出哔声。此功能启用或禁用该声音。

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道 / 命令接口) 允许通过计算机上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。

您可以选择**禁用**以禁用此功能。

启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。




LCD 调节

帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度, 程序可能要运行一些时间。您可以选择**启用**以启用此功能。



重新设置其他设置 将其他设置菜单中的所有设置恢复至出厂预设值。

工厂重置 将所有设置恢复至出厂预设值。

 **注:** 此显示器具有一项内置功能, 可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

OSD 警告消息

当**动态对比**功能启用时（在以下预设模式下：**游戏**或**电影**），不能手动调整亮度。

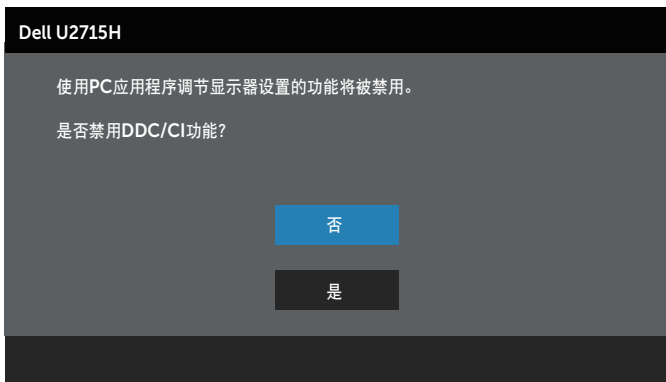


当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是 2560 x 1440。

在禁用 **DDC/CI** 功能之前，您会看到下面的消息：



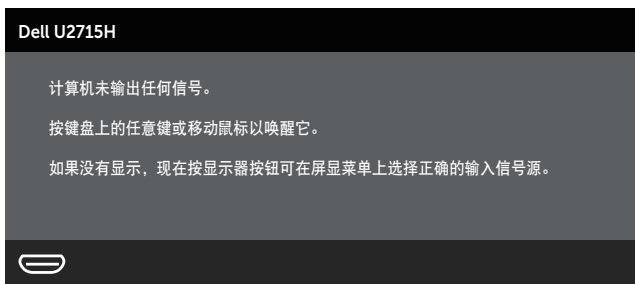
当显示器进入**省电模式**时，会显示下面的消息：



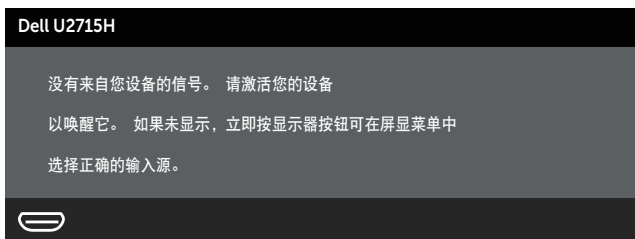
激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 **OSD**。

当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选输入显示下面的一条消息：

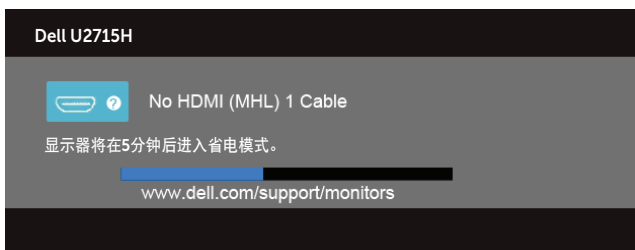
HDMI (MHL)/mDP/DP 输入



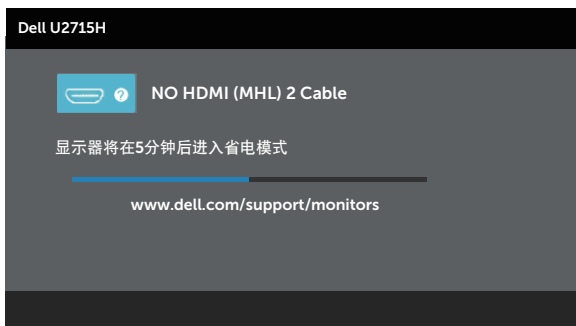
或



如果选择 HDMI (MHL)、mDP 或 DP 输入但没有连接相应的线缆，会显示如下所示的浮动对话框。



或



或



或



有关的详细信息，请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 和 Windows® 10：

1. 仅限 Windows® 8 和 Windows® 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **2560 x 1440**。
4. 单击**确定**。

如果您看不到 2560 x 1440 选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。


如果您使用的是 Dell 台式机或便携电脑：

- 访问 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携或台式）：

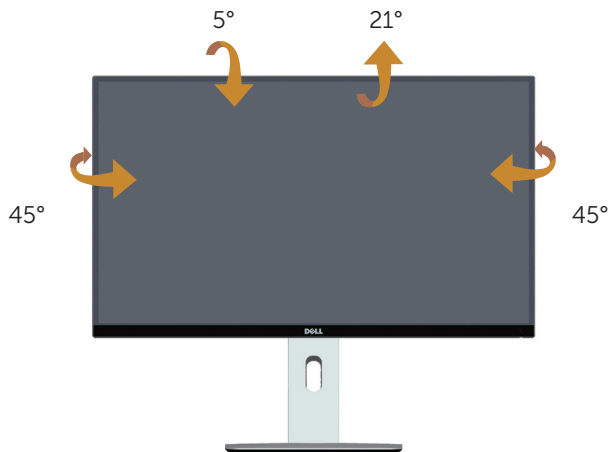
- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形驱动程序。


使用倾斜、转动、纵向展开、旋转和双显示器设置

 **注：**这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

倾斜、转动

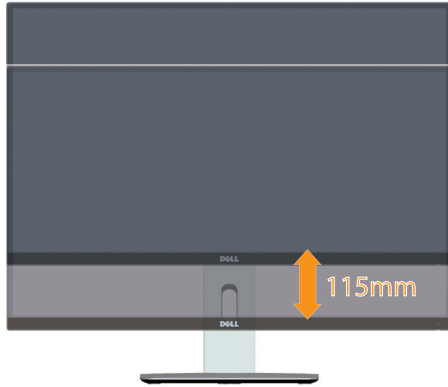
显示器安装了底座时，您可以倾斜和转动显示器，以取得最舒适的视角。




 **注：**显示器在出厂时，未安装底座。

纵向展开

 注：底座在纵向上最多可展开 115 mm。下图说明如何纵向展开底座。



旋转显示器

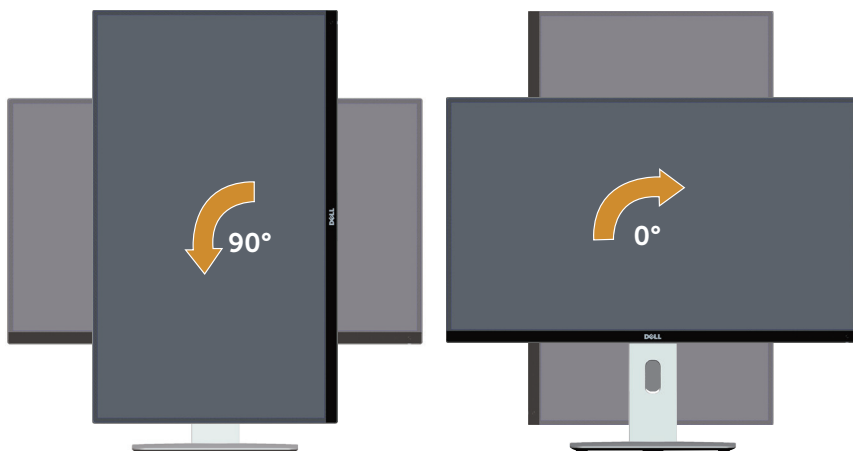
在旋转显示器之前，显示器应该完全纵向展开 ( 注：显示器在出厂时，未安装底座。) 并完全向上倾斜，以免碰到显示器底部边缘。




顺时针旋转




逆时针旋转




倒置 (180°) 安装

 注：倒置 (180°) 安装时，卸下底座，使用壁挂安装解决方案（可选）。



 注：为了使您的 Dell 计算机能够利用显示旋转功能（**横向**和**纵向**观看），您需要更新图形驱动程序（此显示器不提供）。如要下载图形驱动程序，请转到 www.dell.com/support，在视频驱动程序的“下载”部分查找最新驱动程序更新。

 注：在**纵向观看模式**下，当使用含有大量图形的应用程序（3D 游戏等）时，性能可能下降。

双显示器设置

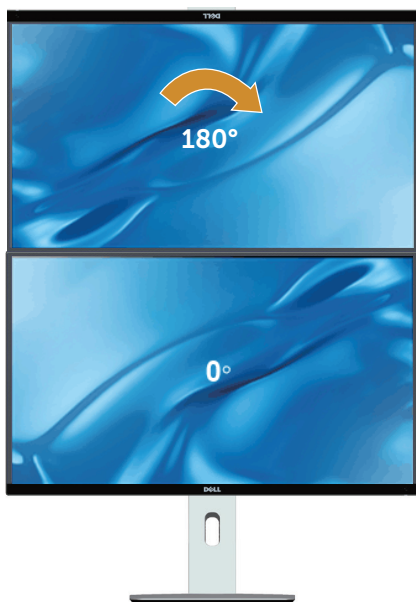
利用顺时针 90°、逆时针 90° 旋转以及倒置 (180°) 安装能力，可以将各台显示器的最窄边框并排贴在一起，从而使显示图像之间的间隙减至最小。

推荐的双显示器设置：

横向（并排）



纵向（上下）




壁挂解决方案（可选）支持

纵向




调整系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，您需要完成下面的步骤以调整系统的旋转显示设置。

 **注：**如果您使用的不是 Dell 计算机，则需要到图形驱动程序网站或计算机制造商网站，了解如何旋转显示“内容”。

调整旋转显示设置：

1. 右键单击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡，然后单击**高级**。
3. 如果使用的是 ATI 图形卡，请选择**旋转**选项卡，设置所需的旋转。
4. 如果使用的是 nVidia 图形卡，请单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择所需的旋转。
5. 如果使用的是 Intel®，请选择 **Intel** 图形选项卡，单击**图形属性**，选择**旋转**选项卡，然后设置所需的旋转。

 **注：**如果您看不到旋转选项，或它工作不正常，请到 www.dell.com/support，下载图形卡的最新驱动程序。

4

故障排除

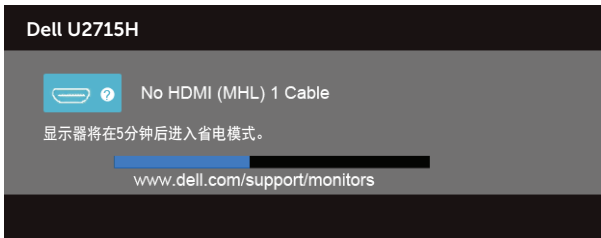
警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

自检

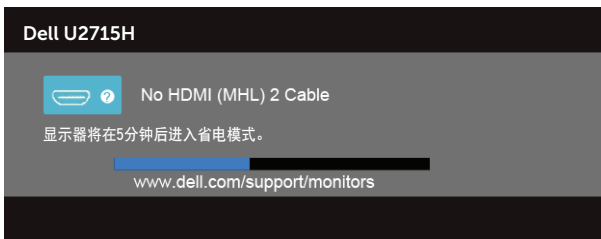
这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。为确保自检正确运行，应拔掉计算机后部的所有数字和模拟线缆。
3. 打开显示器电源。

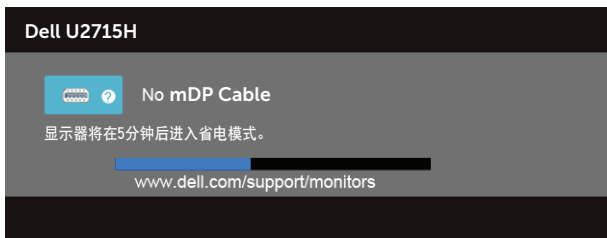
如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源 LED 保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



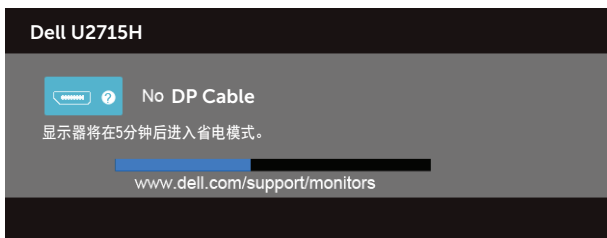
或



或



或




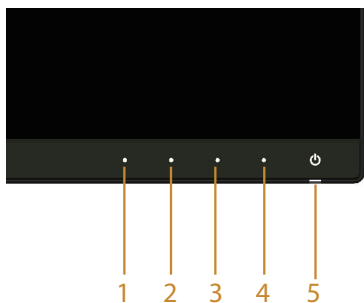
4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：**仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住前面板上的**按钮 1**和**按钮 4**约 2 秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的**按钮 4**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次**按钮 4**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频 / 电源 LED 不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保电源按钮完全按下。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
没有视频 / 电源 LED 点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。

视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 检查一下环境因素。 ● 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。
像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> ● 关机后再开机。 ● 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 ● 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none"> ● 关机后再开机。 ● 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 ● 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 通过 OSD 调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	画面没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 通过 OSD 调整水平和垂直控制。
水平 / 垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 ● 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 ● 运行内置诊断。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 ● 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 ● 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> ● 不要执行任何故障排除步骤。 ● 立即与 Dell 联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> ● 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 ● 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 ● 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。

缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 在颜色设置 OSD中，将颜色设置模式改为显卡或视频（视应用程序而定）。 • 在颜色设置 OSD中尝试不同的预设模式。在颜色设置 OSD的自定义颜色中，调整R/G/B的值。 • 在颜色设置 OSD中，将输入颜色格式改为RGB或YPbPr。 • 运行内置诊断。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。
无线鼠标不工作或反应迟缓	不响应或响应迟缓	<ul style="list-style-type: none"> • 增大 USB 3.0 外设和无线 USB 接收器之间的距离。 • 使无线 USB 接收器尽量靠近无线鼠标。 • 利用 USB 延长线，使无线 USB 接收器尽量远离 USB 3.0 端口。
视频重影或超调	移动图像看起来有拖影或亮边。	<ul style="list-style-type: none"> • 根据您的应用程序和使用情况，在 OSD 的显示中将响应时间改为快速或普通。

产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> • 检查显示设置 OSD中的宽高比设置。 • 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。
无法使用侧面板上的按钮调整显示器	OSD 不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。 • 检查 OSD 菜单是否锁定。若是，按住电源按钮上面的按钮 10 秒钟进行解锁。（有关的详细信息，请参见解锁）。

按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED 指示灯显示白色	<ul style="list-style-type: none">● 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。● 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。● 重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">● 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。● 运行内置诊断。

通用串行总线 (USB) 特定问题


特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
USB 接口不工作	USB 外设不工作	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示器是否开启。• 重新将上行电缆连接到计算机。• 重新连接 USB 外设（下行接口）。• 关闭然后重新开启显示器。• 重新启动计算机。• 有些 USB 设备（如外置移动硬盘）需要更高电流：将设备直接连接到计算机系统。
High Speed USB 3.0 接口速度太慢	High Speed USB 3.0 外设速度太慢，或根本不工作	<ul style="list-style-type: none">• 检查计算机是否支持 USB 3.0。• 有些计算机配备 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 三种端口。确保使用正确的 USB 端口。• 重新将上行电缆连接到计算机。• 重新连接 USB 外设（下行接口）。• 重新启动计算机。

Mobile High-Definition Link (MHL) 特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
MHL 接口不工作	显示器上不显示 MHL 设备的图像	<ul style="list-style-type: none">• 确保 MHL 线和 MHL 设备均已取得 MHL 认证。• 检查 MHL 设备是否开启。• 确认 MHL 设备未处于待机模式。• 确认 MHL 线物理连接与在 OSD 菜单中选择的输入源相对应：HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2。• 在连接 MHL 线后等待 30 秒，有些 MHL 设备需要较长恢复时间。

5 附录

警告：安全说明

 警告：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。

FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。


中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

功耗 (W)	< 88W
能效效率 (cd/W)	≥ 1.05
关闭状态 (W)	≤ 0.5 W
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

联系 Dell

对于美国用户，请拨打电话 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。

 注：如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

1. 访问 www.dell.com/support/monitors。

就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 www.dell.com/support。
2. 在页面底部的选择国家 / 地区下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的联系我们。
4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便的 Dell 联系方式。

设置显示器

设置显示分辨率

为了在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最佳显示性能，请执行下述步骤将显示分辨率设为 **2560 x 1440** 像素：


Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 和 Windows® 10：

1. 仅限 Windows® 8 和 Windows® 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **2560 x 1440**。
4. 单击**确定**。

如果您看不到推荐的分辨率选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照所述步骤进行操作。

如果您使用的是 Dell™台式机或 Dell™便携电脑且可访问 Internet

1. 访问 www.dell.com/support，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 **2560 x 1440**。

 **注：**如果无法将分辨率设为 2560 x 1440，请联系 Dell™了解支持这些分辨率的图形适配器。

如果您使用的不是 Dell™台式机、便携电脑或图形卡

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 和 Windows® 10：

1. 仅限 Windows® 8 和 Windows® 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**个性化**。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。

7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 **2560 x 1440**。



注：如果您无法设置推荐的分辨率，请联系您计算机的制造商或考虑购买支持此视频分辨率的图形适配器。